AV SOFT

PALITRA

Система централизованного управления и мониторинга

Руководство пользователя

Контактная информация

127106, г. Москва, ул. Гостиничная, д.5
Тел.: +7 (495) 988-92-25
E-mail: office@avsw.ru
www.avsw.ru/about/contacts

Авторское право

Версия документа

Руководство пользователя v1.0
Март 24, 2023.

СОДЕРЖАНИЕ

1 Термины и определения

В настоящем документе используются термины и определения, представленные в таблице 1.

Таблица 1. Термины и определения

№	Термин	Определение
1.	Инсталляция	Программное обеспечение компании АВ Софт

2 Сокращения и значения

В настоящем документе используется перечень сокращений, представленный в таблице 2.

Таблица 2. Сокращения и значения

№	Сокращение	Значение
1.	API	Application Programming Interface
2.	CPU	Central Processing Unit
3.	DNS	Domain Name System
4.	HTTP	Hypertext Transfer Protocol
5.	БД	База данных
6.	ВМ	Виртуальная машина
7.	ВПО	Вредоносное программное обеспечение
8.	ОС	Операционная система
9.	ПО	Программное обеспечение
10.	ИС	Имитационная среда

3 Назначение программы

Система централизованного управления и мониторинга AVSOFT PALITRA (далее – Система PALITRA) предназначена для управления отдельными инсталляциями продуктов компании АВ Софт.

3.1 Общие сведения

Система предназначена для выполнения следующих задач:

- Агрегация и хранение логов
- Построение отчетов
- Управление настройками
- Сбор статистической информации
- Отслеживание состояния функциональных модулей
- Отображение всех проверок в едином интерфейсе системы
- Централизованное распространение настроек на все инсталляции

Перед началом работы с системой PALITRA у администратора необходимо получить логин и пароль от учетной записи пользователя.

4 Авторизация и элементы управления

Для авторизации в системе PALITRA необходимо ввести логин и пароль, полученный у администратора (Рисунок 1).

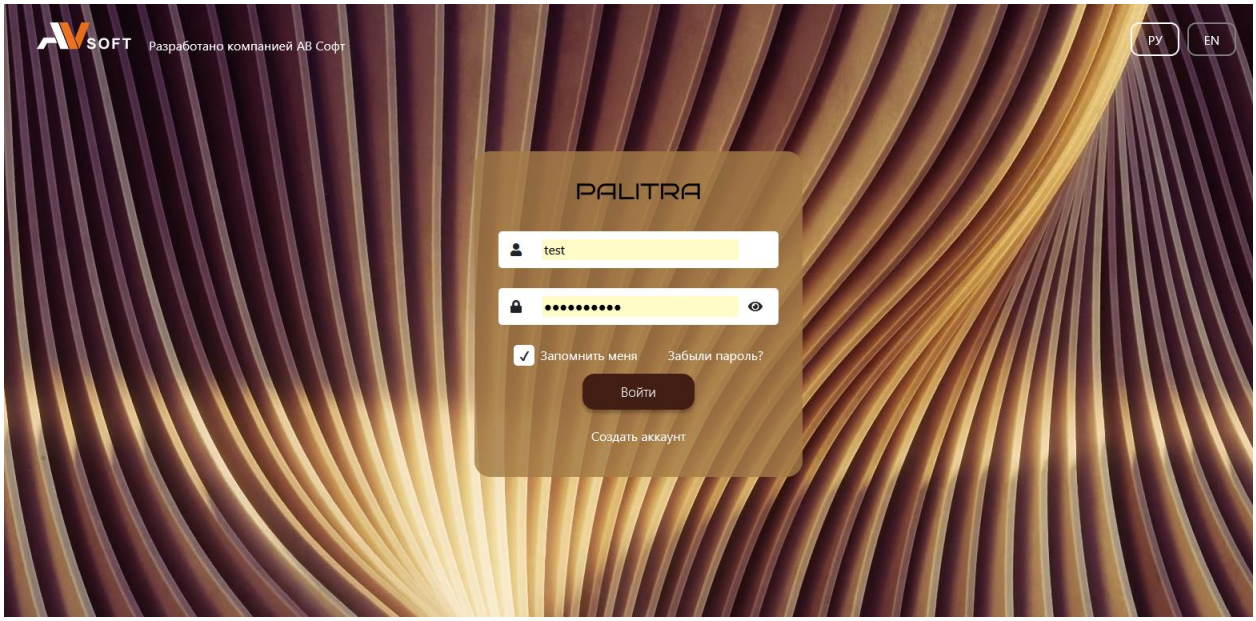

Рисунок 1. Страница авторизации пользователя в системе PALITRA

После прохождения авторизации осуществляется переход в веб-интерфейс системы PALITRA, в котором присутствуют функциональные разделы, описанные в таблице 3.

Таблица 3. Описание функциональных разделов в системе

№	Раздел	Описание
1.	Проверки	Содержит информацию по всем проверкам файлов на отдельных инсталляциях системы ATHENA.
2.	Панель управления	Содержит информацию по подключенным к системе PALITRA отдельным инсталляциям системы ATHENA.
3.	Настройки	Содержит основные настройки системы PALITRA.
4.	Журналы	Содержит информацию по мониторингу всех логических и физических модулей в системе, а также регистрацию действий пользователей.

4.1 Элементы управления веб-интерфейсом

Описание, назначение и настройки по умолчанию элементов управления веб-интерфейсом системы PALITRA представлены в таблице 4.

Таблица 4. Элементы управления интерфейсом

№	Элемент	Назначение	Изображение
1.	Значок «Выход»	Выполняет выход из системы	
2.	Значок «Календарь»	Выполняет переход в форму выбора даты	
3.	Значок «Профиль»	Позволяет перейти в личный аккаунт пользователя в системе	

№	Элемент	Назначение	Изображение
4.	Значок «Выпадающий список»	Позволяет выбрать язык отображения интерфейса	
5.	Кнопка «Уведомления»	Позволяет увидеть уведомления, которые выдает система	
6.	Кнопка «Неактивные модули»	Появляется при каких-либо уведомлениях	
7.	Кнопка «Обновить»	Обновление данных в таблице	
8.	Кнопка «Добавить»	Выполняет добавление новой сущности	
9.	Кнопка «Редактировать»	Выполняет редактирование	
10.	Кнопка «Фильтр»	Фильтр, который выполняет фильтрацию, если в поисковом поле таблицы введены данные	
11.	Кнопка «Экспортировать все»	Скачиваются в выбранном формате	
12.	Кнопка «Удалить»	При нажатии на кнопку будет осуществлено удаление выбранной записи	

№	Элемент	Назначение	Изображение
13.	Кнопка «Настройки»	При нажатии на кнопку отобразится форма для изменения настроек	
14.	Кнопка «Закрепить»	При нажатии на кнопку произойдет закрепление записи в таблице	
15.	Кнопка «Открепить»	При нажатии на кнопку закрепленная в таблице запись будет откреплена	
16.	Кнопка «Загрузка файла»	При нажатии на кнопку отобразится форма для подтверждения выгрузки файла на рабочую станцию	
17.	Кнопка «Информация»	При нажатии на кнопку отобразится форма, содержащая информацию о машине	

Элементы управления веб-интерфейсом имеют всплывающие подсказки, которые отображают их названия.

5 Проверки

В разделе «Проверки» отображается файловый поток с отдельных инсталляций системы ATHENA (Рисунок 2).

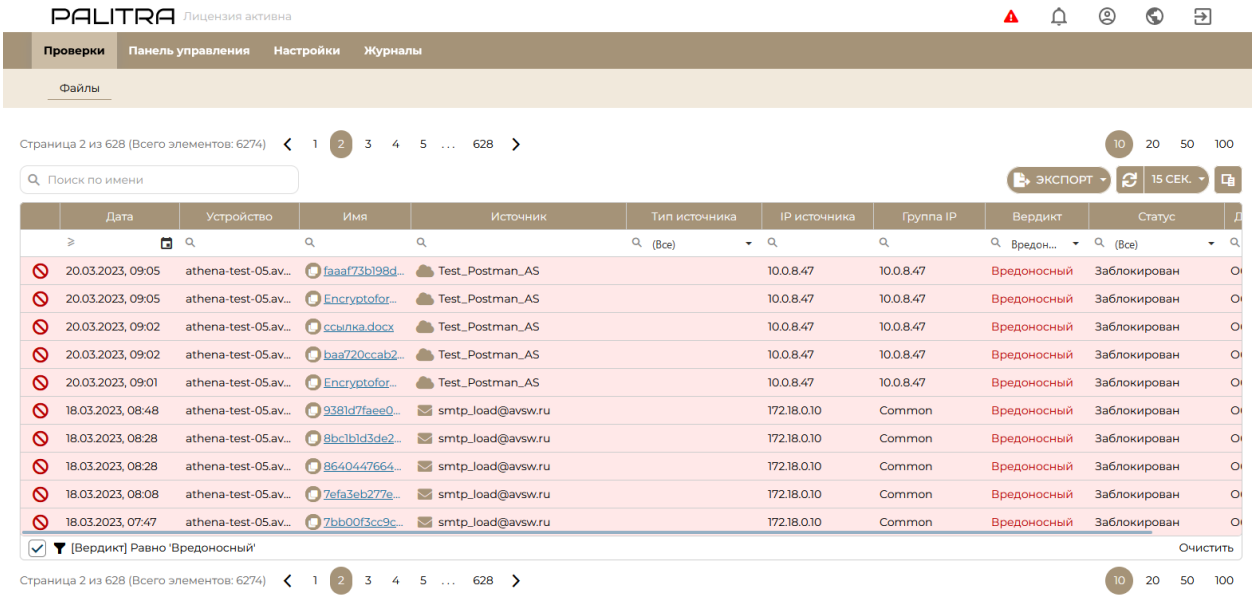

Рисунок 2. Раздел «Проверки»

6 Панель управления

В разделе «Панель управления» присутствует информация по отдельным инсталляциям, подключенным к системе PALITRA для передачи данных (Рисунок 3).

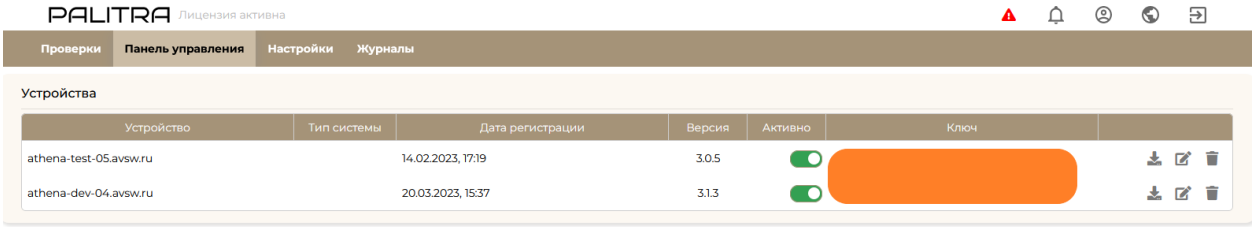

Рисунок 3. Раздел «Панель управления»

По каждой инсталляции присутствует возможность загрузки файла системных логов с указанием определенного интервала времени (Рисунок 4).

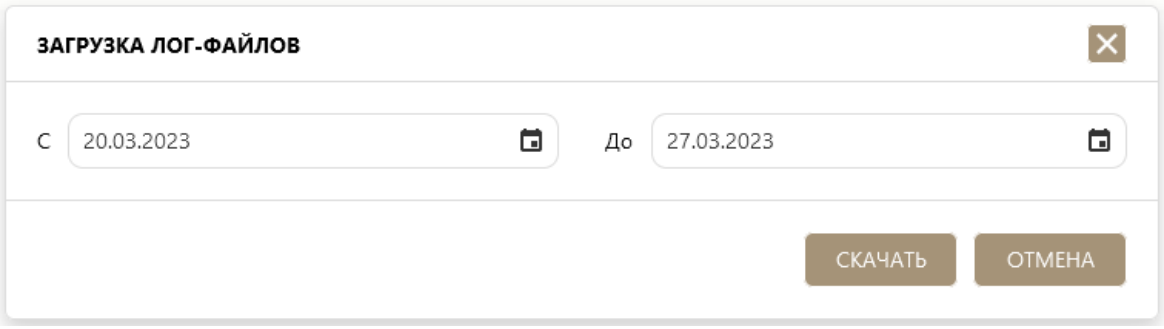

Рисунок 4. Загрузка лог-файлов

7 Настройки

7.1 Основные

В разделе «Настройки» присутствует вкладка «Основные», которые содержит информацию по лицензии на систему PALITRA. При помощи кнопки «Импорт» можно осуществить загрузку лицензионного ключа (Рисунок 5).

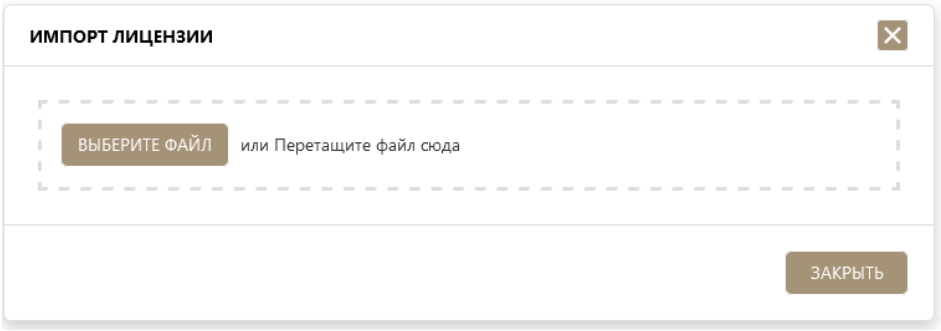

Рисунок 5. Импорт лицензии

7.2 Пользователи

Во вкладке «Пользователи» присутствуют параметры пользовательской сессии, где можно выставить значение бездействия до блокировки - период времени, по истечении которого, в случае бездействия пользователя, произойдет блокировка текущей сессии (Рисунок 6).

Рисунок 6. Параметры пользовательской сессии

Вкладка «Пользователи» содержит учетные записи пользователей всех пользователей (Рисунок 7).

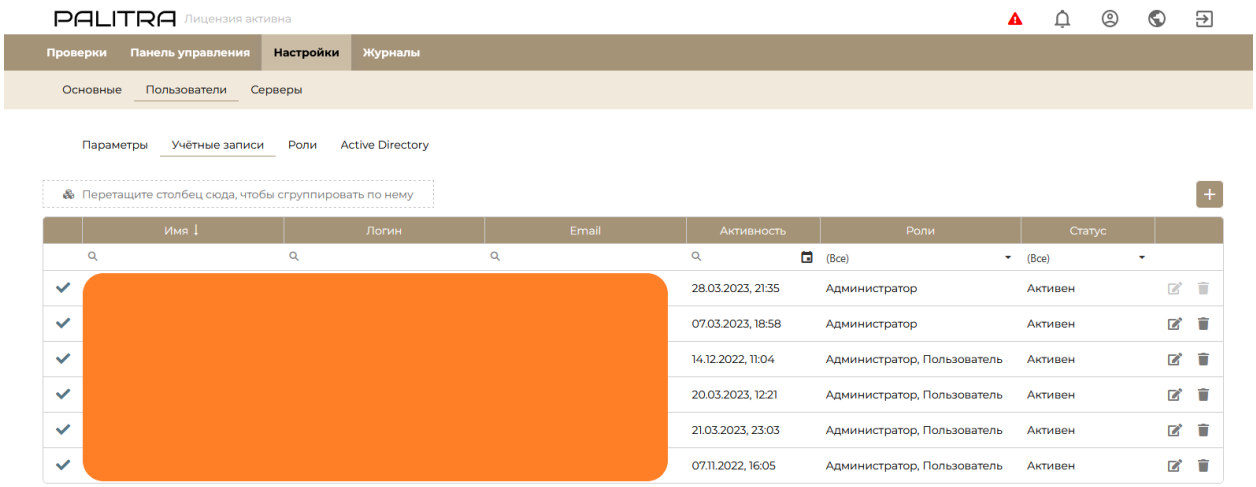

Рисунок 7. Учетные записи пользователей

Для добавления нового пользователя необходимо нажать кнопку «Добавить» и заполнить в функциональной форме все требуемые поля (Рисунок 8).

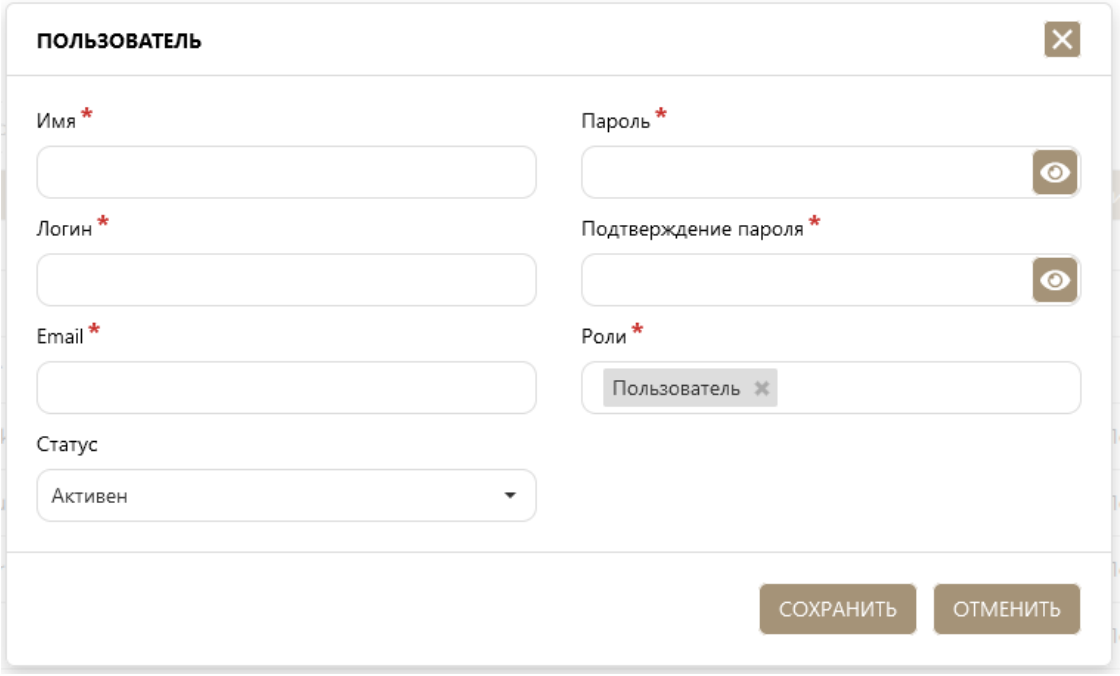

Рисунок 8. Добавление нового пользователя

! Роли администраторов может назначить пользователь с правами администратора.

Для активации или блокировки пользователя необходимо выставить нужное значение в поле «Статус».

Вкладка «Пользователи» содержит роли и ролевую модель, для добавления новой роли с определенным набором прав необходимо нажать кнопку «Добавить» и выбрать нужные права и доступы (Рисунок 9).

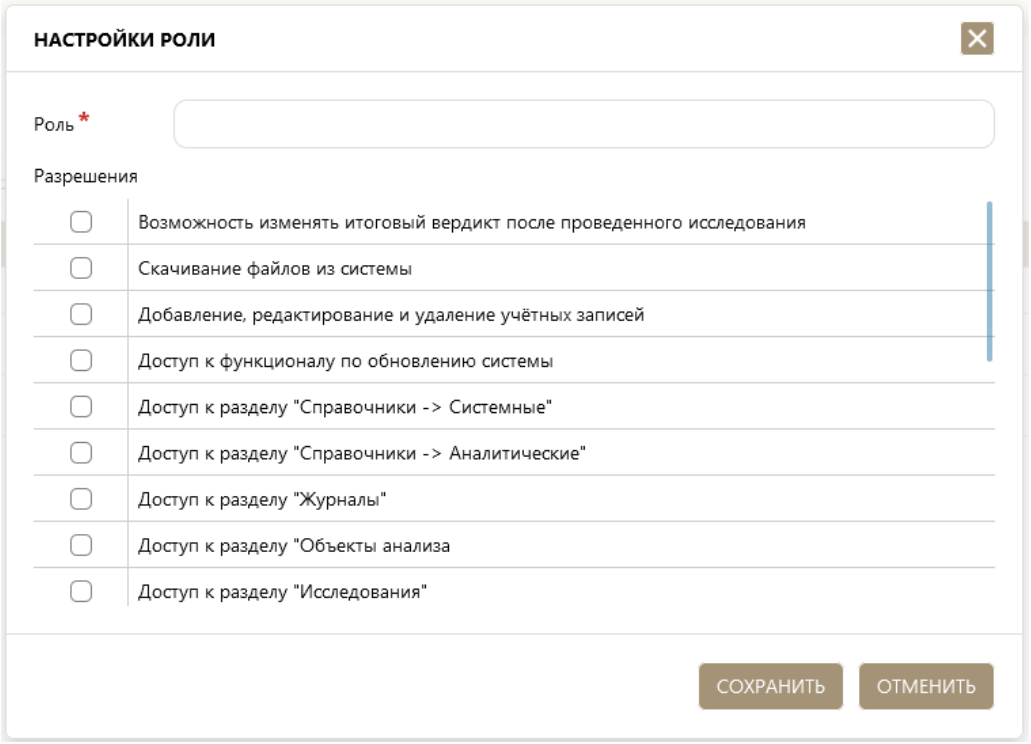

Рисунок 9. Ролевая модель

Вкладка «Пользователи» содержит интеграцию с Active Directory. Для инициации подключения необходимо (Рисунок 10).

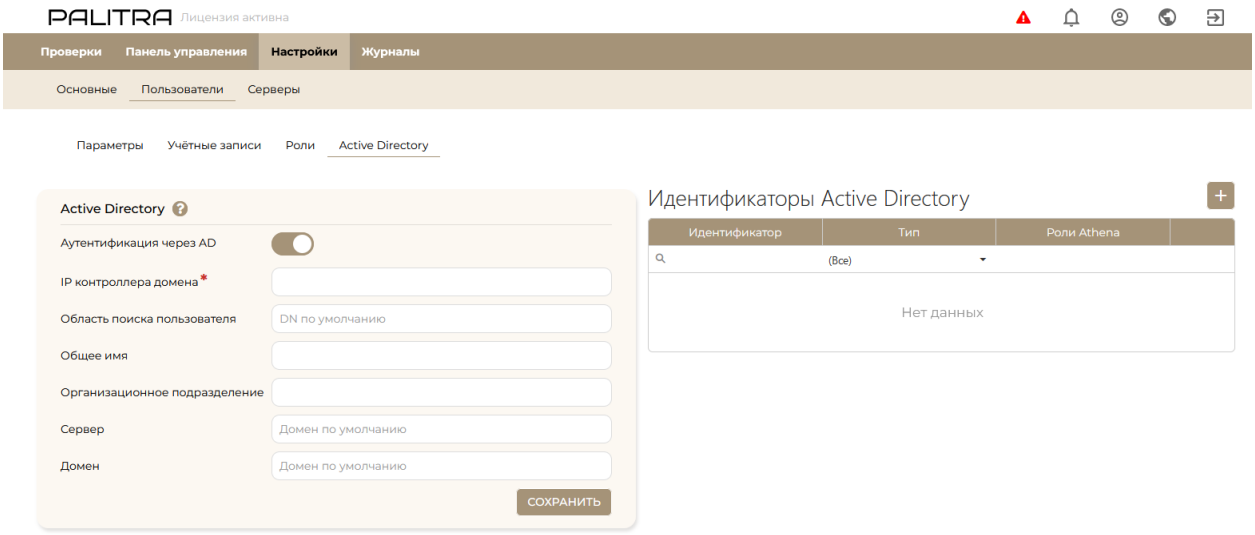

Рисунок 10. Active Directory

Для интеграции с AD необходимо заполнить функциональный раздел «Идентификаторы Active Directory» при помощи кнопки «Добавить» (Рисунок 11).

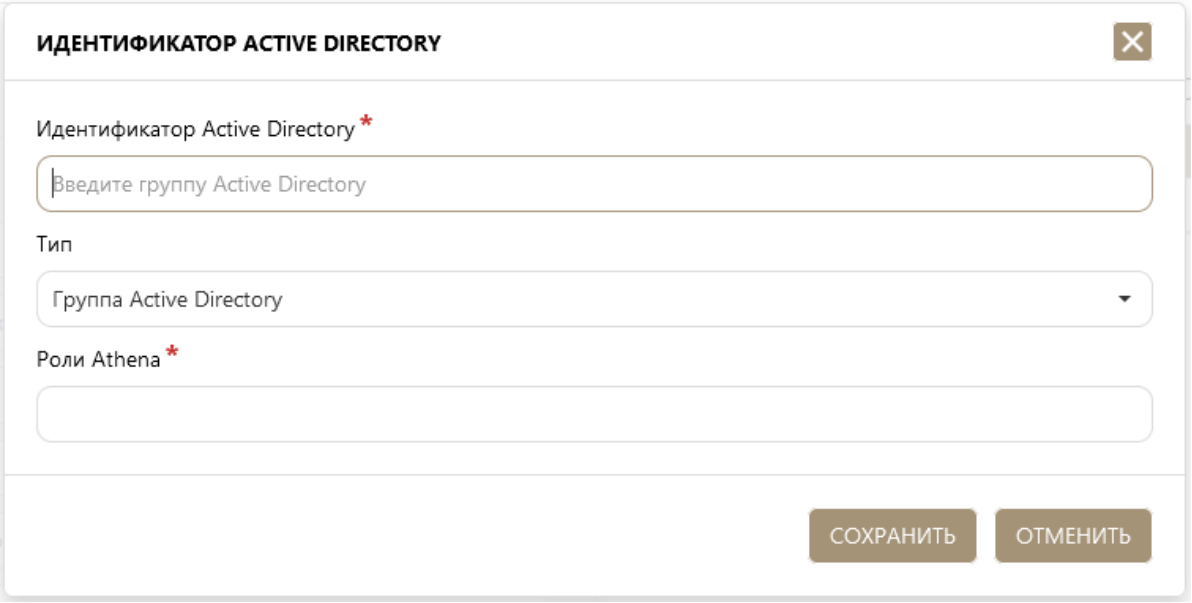

Рисунок 11. Идентификатор Active Directory

Если определенному пользователю из AD назначить роль в системе PALITRA, то необходимо заполнить функциональный раздел «Active Directory». По умолчанию, если этого не делать, то пользователь AD будет пользователем.

Аутентификация через AD - включение данного флага активирует службу каталогов Active Directory.

IP контроллера домена - IP адрес сервера, контролирующего область компьютерной сети.

Область поиска пользователя - режим поиска уникальных имен в AD. В AD каждой записи назначается DN (distinguished name / уникальное имя).

К AD идет подключение при каждой попытке входа пользователя.

7.3 Серверы

Во вкладке «Серверы» отображается «Мониторинг», в котором присутствует информация и состояние по функциональным модулям системы PALITRA (Рисунок 12).

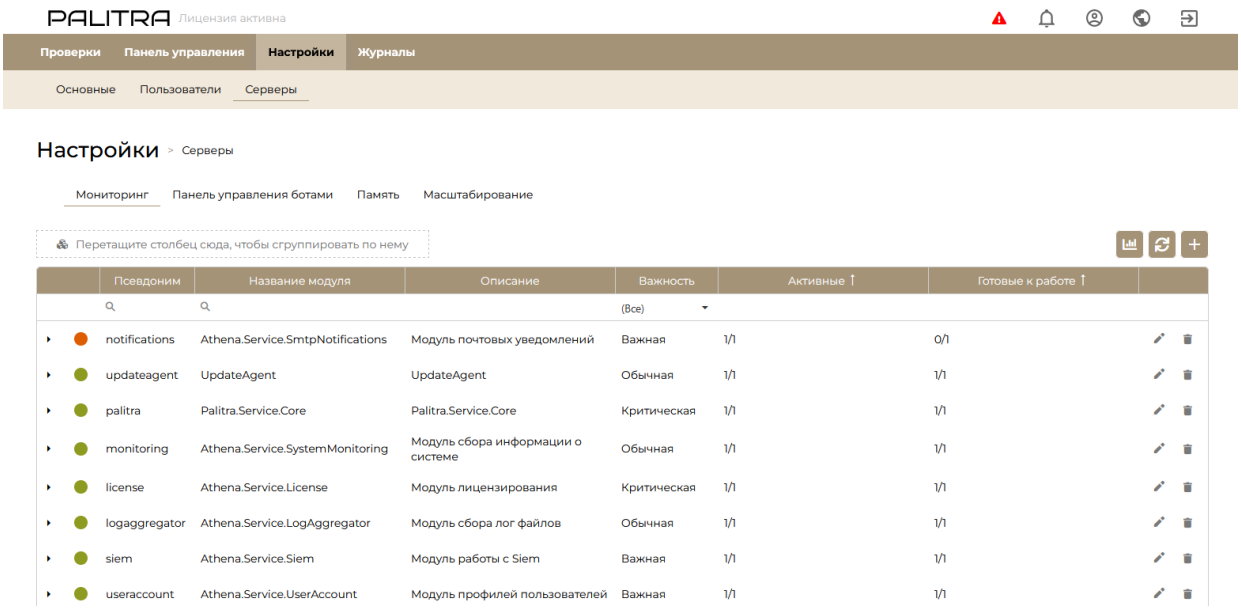

Рисунок 12. Мониторинг функциональных модулей системы PALITRA

Во вкладке «Серверы» присутствует управление хранением данных (Рисунок 13).

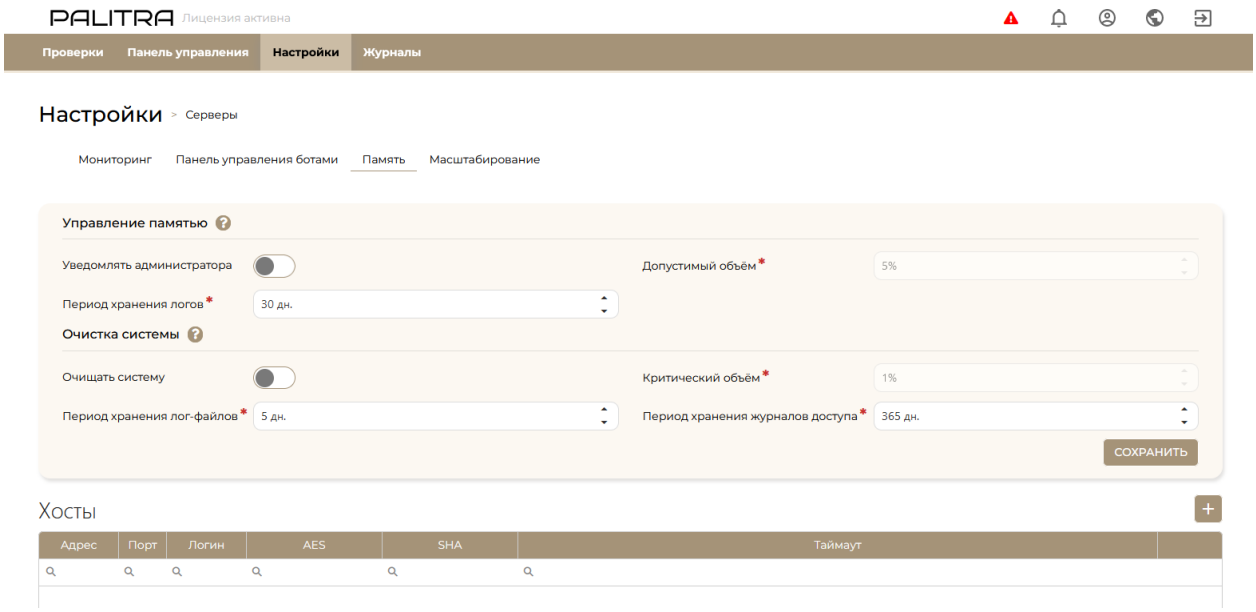

Рисунок 13. Управление хранением данных

Уведомлять администратора - при включении данного флага администратору системы будут приходить уведомления о превышении установленного допустимого объема.

Допустимый объём - объём свободной памяти, при достижении которого система отправит уведомления администраторам о состоянии оставшейся памяти на сервере системы.

Период хранения логов - выбор периода, в течение которого будут хранится лог-файлы.

8 Журналы

В разделе «Журналы» присутствует вкладка «Журнал событий», которая отображает значимые действия всех пользователей в системе PALITRA (Рисунок 14).

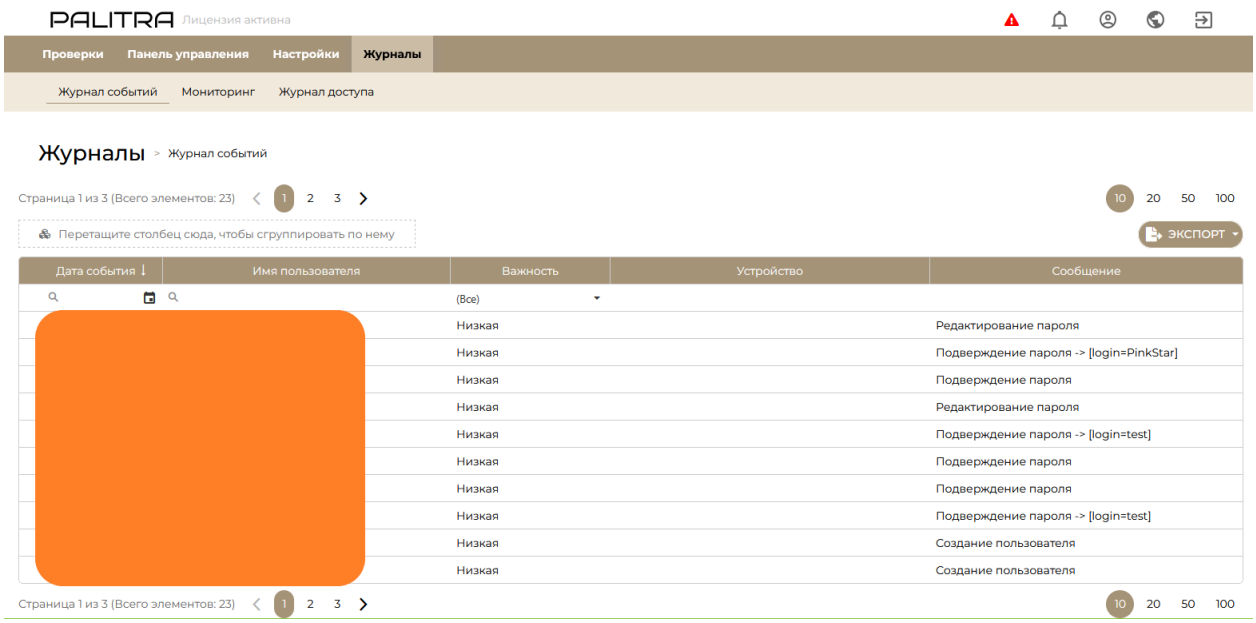

Рисунок 14. Журнал событий

Вкладка «Журнал доступа» содержит данные по авторизации пользователей в веб-интерфейсе и подключения по API (Рисунки 15 - 16).

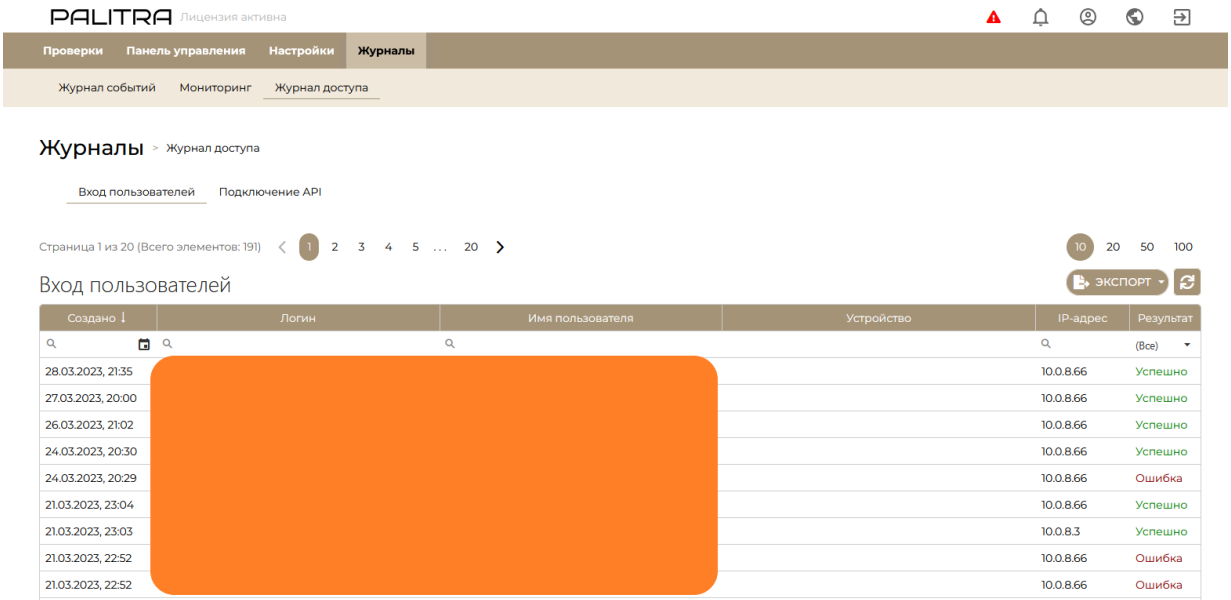

Рисунок 15. Журнал авторизации пользователей

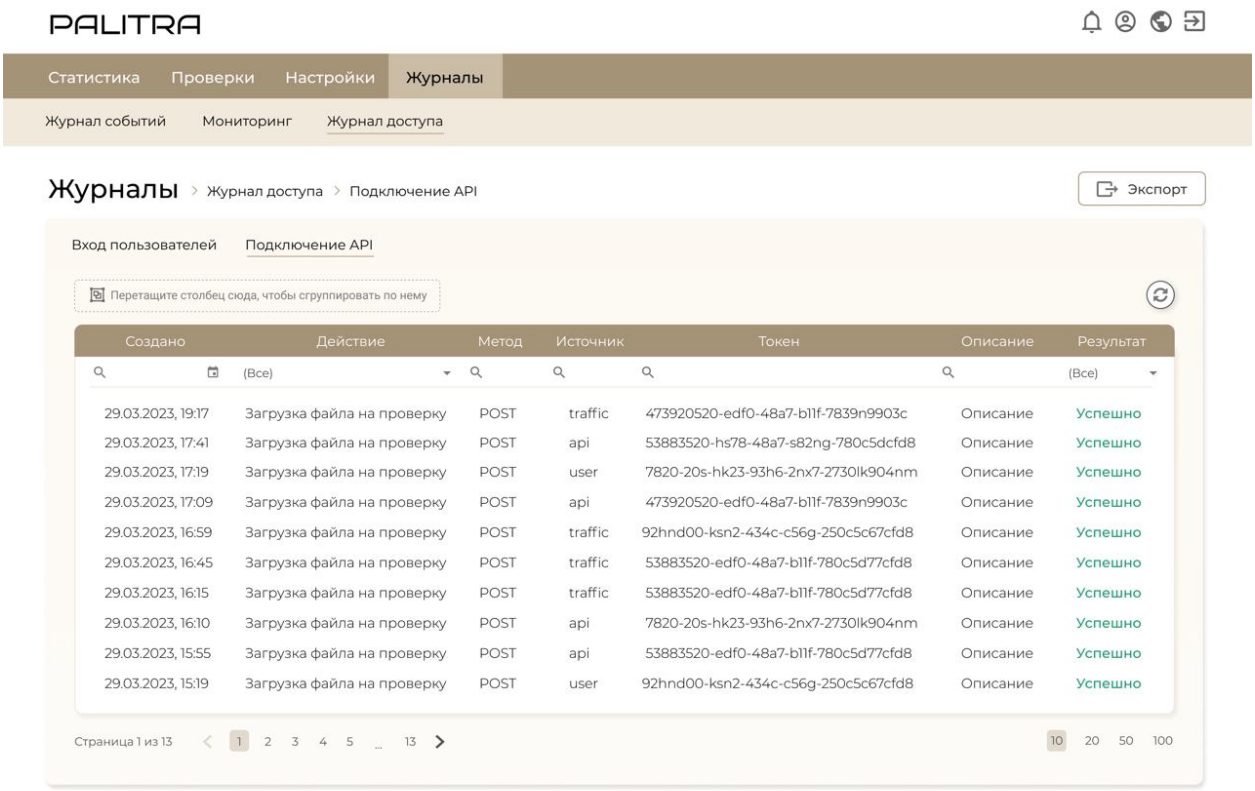

Рисунок 16. Журнал подключений по API